

Algemene voorwaarden

2022



Supporter van ZFP

Algemene voorwaarden ZZPsupport BV (KvK: 84816279), versie april 2022

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ZZPsupport: de natuurlijke of rechtspersoon wiens bedrijfsactiviteit bestaat uit bemiddelen, niet zijnde de opdrachtgever van de zelfstandige.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de intermediair.
3. Zelfstandige zonder personeel (zelfstandige): de zelfstandige zonder personeel met een eigen onderneming, van waaruit hij als professional diensten verricht. Ook wel genoemd zelfstandige of ZZP'er.
4. Derde: de natuurlijke of rechtspersoon niet zijnde ZZPsupport, opdrachtgever of zelfstandige, die direct of indirect in een rechtsverhouding staat met één van hiervoor genoemde partijen.
5. Bemiddelen: het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaan en daartoe met ZZPsupport een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan.
6. Bemiddelingsovereenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en ZZPsupport waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van ZZPsupport, zelfstandige naar de opdrachtgever zal worden bemiddeld.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van ZZPsupport aan opdrachtgever en op iedere bemiddelingsovereenkomst tussen ZZPsupport en opdrachtgever, waarop ZZPsupport deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen ZZPsupport en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met ZZPsupport overeengekomen overeenkomst.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. ZZPsupport is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van de reeds aangegane bemiddelingsovereenkomst, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

1. De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever, of op het moment dat een door ZZPsupport voorgedragen zelfstandige met de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaat of (indien de overeenkomst nog niet schriftelijk is aanvaard) door feitelijke aanvang van de uitvoering van de opdracht door de Zzp'er. ZZPsupport is geen partij bij de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk, voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden zoals in die overeenkomst overeengekomen.

2. In de (schriftelijke) bemiddelingsovereenkomst zijn de specifieke voorwaarden en omstandigheden opgenomen waaronder zelfstandige naar de opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het soort dienstverlening van ZZPsupport.
3. Een wijziging of aanvulling van de bemiddelingsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door ZZPsupport schriftelijk is bevestigd.

ARTIKEL 4 PROCEDURE VAN BEMIDDELING

1. ZZPsupport verricht zijn intermediaire diensten enerzijds op basis van de door opdrachtgever aan ZZPsupport verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van zelfstandige en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de opdracht en anderzijds op basis van de bij ZZPsupport bekende hoedanigheden en kundigheden van de zelfstandige.
2. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, leeftijd en geslacht, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door ZZPsupport niet worden gehonoreerd.
3. De opdrachtgever stelt ZZPsupport schriftelijk op de hoogte als de opdrachtgever en de zelfstandige een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk aangaan, als de zelfstandige is afgewezen voor de opdracht of als er een andere arbeidsverhouding wordt aangegaan.
4. Ook als de opdrachtgever binnen twee maanden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zelfstandige door ZZPsupport aan de opdrachtgever is voorgesteld, een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk of een andere arbeidsverhouding aangaat met de zelfstandige, is de opdrachtgever de (overeengekomen) vergoeding aan ZZPsupport verschuldigd als bedoeld in artikel 6 lid 1.

ARTIKEL 5 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Bemiddelingsovereenkomst. Indien niet anders vastgelegd in de overeenkomst, geldt dat partijen de overeenkomst (tussentijds) kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Opzegging dient plaats te vinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij.
2. De Opdrachtgever zal ZZPsupport tijdig informeren over de beoogde duur van de gewenste inzet van de Zelfstandige, zodat de (overige) overeenkomsten daarop kunnen worden aangepast.

ARTIKEL 6 WIJZE VAN FACTURERING

1. De door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan ZZPsupport voor zijn geleverde diensten bestaat uit een van tevoren vast overeengekomen bedrag of wordt periodiek in rekening gebracht, zoals afgesproken in de bemiddelingsovereenkomst.
2. De door ZZPsupport in rekening te brengen bedragen zijn in euro's en exclusief BTW. ZZPsupport zal de in rekening te brengen bedragen derhalve altijd vermeerderen met BTW, ongeacht of opdrachtgever van BTW vrijgesteld is.
3. Als ZZPsupport facturatie-diensten verzorgt is uit de factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de zelfstandige die door de opdrachtgever is ingehuurd. Betalingen aan zelfstandige ten behoeve van het crediteurenbeheer van de opdrachtgever geschieden duidelijk herkenbaar namens de opdrachtgever.
4. Als de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan ZZPsupport voor zijn geleverde diensten (mede) afhankelijk is van het door de zelfstandige aantal gewerkte uren is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de accordering van deze uren via het OnlineUUR portaal, tenzij anders overeengekomen tussen opdrachtgever en ZZPsupport.

5. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 4 van dit artikel voldoet of als ZZPsupport gegronde redenen heeft te twijfelen aan de juistheid of volledigheid van deze tijdsverantwoording, kan ZZPsupport besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. ZZPsupport gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden waarbij de opdrachtgever heeft kunnen aantonen dat de tijdsverantwoording correct is.
6. Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving worden direct doorgevoerd.

ARTIKEL 7 BETALINGSVOORWAARDEN

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van ZZPsupport, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatediensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, tenzij een andere betaaltermijn is overeengekomen tussen opdrachtgever en ZZPsupport.
2. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan ZZPsupport kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het verschuldigde factuurbedrag.
4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die ZZPsupport moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van ZZPsupport, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van ZZPsupport - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van ZZPsupport:
 - a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 6 lid 6 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
 - b. een voorschot te verstrekken; en/of
 - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens ZZPsupport, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.
6. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding met de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
7. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van ZZPsupport als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.
8. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert is ZZPsupport gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst op te schorten dan wel de bemiddelingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat ZZPsupport een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van ZZPsupport worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar. Indien de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan ZZPsupport afhankelijk is van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de door ZZPsupport bemiddelde

zelfstandige en de opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen evenwel voortduren voor de duur van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk.

ARTIKEL 8 ONTBINDING

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de bemiddelingsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij haar huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst na te kunnen komen.
3. Als opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst had ontvangen, kan hij de bemiddelingsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens ZZPsupport nog niet is uitgevoerd. Bedragen die ZZPsupport vóór de ontbinding aan de opdracht heeft gefactureerd, dan wel bedragen die de opdrachtgever aan ZZPsupport verschuldigd zal worden ten tijde van de voortdurende looptijd van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de door ZZPsupport bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever, blijven onverminderd door opdrachtgever aan ZZPsupport verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de toekomstige bedragen zich niet eenduidig laten begroten, dan kan ZZPsupport ervoor kiezen om opdrachtgever periodiek te blijven factureren, overeenkomstig de voortdurende, postcontractuele verplichtingen van de opdrachtgever.
4. Indien ZZPsupport de ontbinding op één van de in dit artikel genoemde gronden inroept, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van ZZPsupport voor de (eventuele) schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Opdrachtgever is een dergelijk geval het tarief / de vergoeding verschuldigd als ware er een opzegging met inachtneming van de opzegtermijn zou hebben plaatsgevonden en de inzet op de gebruikelijke wijze zou zijn voortgezet. Bedragen die ZZPsupport vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van ZZPsupport onmiddellijk opeisbaar zijn.

ARTIKEL 9 OPDRACHT ZELFSTANDIGE

1. De zelfstandige die door bemiddeling van ZZPsupport een opdracht uitvoert bij de opdrachtgever is zelfstandig ondernemer en deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. De zelfstandige verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever en/of ZZPsupport. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

- Zelfstandige kan ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verrichten.
2. De werktijden van de zelfstandige zullen op basis van onderling overleg met opdrachtgever worden vastgesteld. De zelfstandige is echter niet gehouden om op vaste dagen en tijdstippen te werken. Hij kan hier in overleg met opdrachtgever van afwijken.
 3. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat zelfstandige toegang krijgt tot de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
 4. Opdrachtgever zal ZZPsupport direct schriftelijk informeren indien er wijzigingen zijn van welke aard dan ook die relevant zijn voor ZZPsupport in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
 5. Zelfstandigen kunnen en mogen alleen worden ingezet op basis van een (model)overeenkomst die is goedgekeurd door de Belastingdienst, op grond waarvan deze vooraf heeft geconcludeerd dat er bij het feitelijk handelen conform deze overeenkomst geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid.
 6. De opdrachtgever staat ervoor in dat de opdracht in de praktijk conform het voorgaande wordt uitgevoerd. Opdrachtgever is verplicht om alle maatregelen te nemen die nodig zijn om uit te sluiten dat de Zelfstandige in dienst van opdrachtgever (als bedoeld in artikel 7:610 BW) werkzaamheden verricht. Deze verplichting houdt onder meer (maar niet uitsluitend) in dat opdrachtgever geen leiding geeft aan en/of toezicht houdt op de werkzaamheden van de Zelfstandige, overleg met de zelfstandige uitsluitend gericht is op de voortgang van en/of het beoogde resultaat van de opdracht en opdrachtgever en de Zelfstandige er niet in belemmert wordt om voor verschillende partijen tegelijkertijd werkzaamheden te verrichten.
 7. De totale duur van de opdracht van een Zelfstandige bij de opdrachtgever mag niet de duur van een jaar overschrijden. Indien dat wel het geval is, is het aan de opdrachtgever om aannemelijk te maken dat de aard van de opdracht een langere duur rechtvaardigt.
 8. In beginsel dient de Zelfstandige zorg te dragen voor de voor de uitvoering van de opdracht benodigde hulpmiddelen. In voorkomende gevallen – in geval hulpmiddelen van de opdrachtgever noodzakelijk zijn - kan de opdrachtgever hier een uitzondering op maken en voor de voor de uitvoering van de opdracht benodigde hulpmiddelen ter beschikking stellen aan de Zelfstandige. In dat geval dient de opdrachtgever ZZPsupport daar van op de hoogte te stellen. De met de terbeschikkingstelling van deze hulpmiddelen gemoeide kosten dienen (immers) in rekening te worden gebracht bij de Zelfstandige in de vorm van een vergoeding of in de vorm van afspraken waarin is vastgelegd dat de vergoeding van kosten onderdeel uitmaken van het te betalen tarief aan de Zelfstandige.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Intermediair wijst opdrachtgever erop dat het werken met Zelfstandigen bijzondere risico's met zich brengt, onder meer in de zin dat de Belastingdienst onder omstandigheden belasting en premies op opdrachtgever kan verhalen en dat Zelfstandigen mogelijk vorderingen gebaseerd op het bestaan van een arbeidsovereenkomst kunnen instellen. De mogelijke gevolgen van het werken met een Zelfstandigen (en derhalve met ZZP'er) zijn volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Eventuele belastingclaims, verschuldigde sociale verzekeringspremies (waaronder begrepen premies zorgverzekeringswet), boetes en/of rente, zijn in beginsel voor rekening van opdrachtgever (en/of de ZZP'er).
2. ZZPsupport is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden van Zelfstandige bij opdrachtgever en niet aansprakelijk voor schade die door het handelen van Zelfstandige en/of door hem ingeschakelde derde(n) aan opdrachtgever wordt toegebracht bij de uitvoering van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden. ZZPsupport is verder niet verantwoordelijk voor

de nakoming van de afspraken die in de Overeenkomst zijn gemaakt door opdrachtgever en Zelfstandige, noch aansprakelijk voor eventuele schade die door het handelen van Zelfstandige aan opdrachtgever of andersom wordt toegebracht bij de uitvoering van de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden.

3. Voor zover ZZPsupport voor de in het vorige artikellid bedoelde schade wordt aangesproken, welke schade toerekenbaar is aan opdrachtgever, vrijwaart opdrachtgever ZZPsupport volledig.
4. ZZPsupport is niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Zelfstandige, de opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, verband houdend met een Overeenkomst.
5. Aansprakelijkheid van ZZPsupport is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van ZZPsupport, die in redelijkheid van ZZPsupport verwacht mocht worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van ZZPsupport.
6. ZZPsupport heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van zijn eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
7. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van ZZPsupport is per gebeurtenis beperkt tot:
 - a) Het bedrag dat de verzekering van ZZPsupport uitkeert, dan wel;
 - b) Indien de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding over de laatste drie maanden, die ZZPsupport voor zijn dienstverlening heeft ontvangen.
8. Voor indirecte schade is ZZPsupport nimmer aansprakelijk. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Zelfstandige en/of opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gedeerde winst, verlies van goodwill en gemiste besparingen.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. In geval van overmacht van ZZPsupport zullen zijn verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ZZPsupport onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor zijn risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij ZZPsupport een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard.
4. Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van ZZPsupport zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
5. Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst gehouden de door hem aan ZZPsupport verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan ZZPsupport te betalen.

6. ZZPsupport is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, noch is hij daartoe gehouden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

ARTIKEL 12 PERSOONSGEGEVENS

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die ZZPsupport overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, juist en tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking van ZZPsupport te stellen. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: omschrijving werkzaamheden (taakbeschrijving), omschrijving project, projectnaam of afdelingsnaam, locatie van uitvoering, nadere omschrijving van benodigde kennis/opleiding, ervaring, competenties en specifieke kennis en bijzonderheden, eerste aanvraag of verlenging, begindatum en duur van de overeenkomst en eventueel de uren per week.
2. ZZPsupport en de opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens die hun in het kader van de bemiddelingsovereenkomst zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante (privacy)wetgeving.
3. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante (privacy)wetgeving inzake onder andere datalekken.
4. Indien en voor zover ZZPsupport in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die door de opdrachtgever worden verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens aan ZZPsupport en vrijwaart de opdrachtgever ZZPsupport van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor ZZPsupport zelf aansprakelijk is op grond van de wet.
5. De opdrachtgever vrijwaart ZZPsupport tegen elke aanspraak van kandidaten, Zelfstandige, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens ZZPsupport in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door ZZPsupport gemaakte kosten.

ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Het staat de opdrachtgever vrij om met de Zelfstandige aanvullende afspraken te maken inzake intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert ZZPsupport over zijn voornemen daartoe en verstrekt desgevraagd een afschrift van hetgeen daaromtrent is afgesproken met Zelfstandige aan ZZPsupport.
2. ZZPsupport is niet aansprakelijk voor eventuele schade of anderszins van de opdrachtgever als gevolg van schending van de/een intellectuele eigendomsrechten door Zelfstandige.

ARTIKEL 14 GEHEIMHOUDING

1. ZZPsupport en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of bemiddelingsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de bemiddelingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om met de Zelfstandige rechtstreeks een verplichting tot geheimhouding overeen te komen. De opdrachtgever informeert ZZPsupport over zijn voornemen daartoe en overhandigt desgevraagd een afschrift van de gemaakte afspraken.

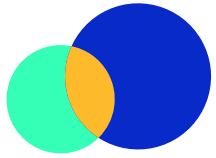
3. ZZPsupport is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door Zelfstandige.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze algemene voorwaarden en de door ZZPsupport opgestelde bemiddelingsovereenkomsten in het kader van de bemiddeling van de ZZP'er naar de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met de rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waar de ZZPsupport is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 16 SLOTBEPALINGEN

1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. ZZPsupport is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde.



ZZPsupport

